



コミットメント割引規約

お客様のRackspaceとの契約の他の条項および条件に加えて、本コミットメント割引規約は、コミットメントされた本サービスを購入するためのお客様のコミットメントに適用されます。

1. 定義

「**使用量**」とは、お客様の請求書に記載された、お客様による本サービスもしくは本インフラストラクチャあるいはその両方の実際の使用量に起因する金銭的な価値を意味します。

「**コミットメント**」とは、本サービス、本インフラストラクチャ、あるいはその両方について、お客様が約束した最低支払額の約束を意味します。

「**コミットメント割引**」とは、本サービス最低額に適用される価格割引を意味します。

「**コミットメント契約**」とは、お客様が、その中でコミットメントを行ったサービスオーダーまたは他の書面による合意を意味します。

「**コミットメントされた本サービス**」とは、お客様のコミットメント契約において規定された本サービスを意味します。

「**コミットメント期間**」とは、お客様がコミットメントを支払うことに同意する期間を意味します。

「**調整インターバル**」とは、お客様がそのコミットメントの義務を充足しなければならない、月間または年間いずれかの間隔を意味します。

「**割引後本サービス最低額**」とは、コミットメント割引の適用後の本サービス最低額を意味します。

「**本インフラストラクチャ**」とは、Rackspaceおよび該当するマーケットプレイス購入を通じて再販される第三者のインフラストラクチャを意味します。

「**本インフラストラクチャ最低額**」とは、お客様が約束した本インフラストラクチャに関する最低支払額のコミットメントを意味します。

「**マーケットプレイス購入**」とは、第三者のオンライン店頭販売またはプロビジョニングサービスを通じて実施されたソフトウェアまたはサービスの購入（例えば、AWSマーケットプレイス、マイクロソフトAzureマーケットプレイスなど）を意味します。

「**本サービス最低額**」とは、お客様が約束した本サービスに関する最低支払額のコミットメントを意味します。本コミットメント割引規約上、本サービスには、本インフラストラクチャは含まれません。

2. コミットメントおよび割引

2.1. お客様がコミットメント割引を受ける資格は、信用調査の正常な完了、およびお客様のアカウ

ントが支払を延滞していないことの確認を含む、**Rackspace**の信用承認基準を満たすことが条件となります。

2.2. コミットメント割引は、コミットメント期間においてお客様へ提供され、コミットメント期間の満了後は適用されません。

2.3. お客様は、コミットメント期間中、割引後本サービス最低額および（該当する場合）本インフラストラクチャ最低額を下回らない金額を支払うことに同意するものとします。お客様は、**Rackspace**が提供するその他の割引特典を利用することができますが、**Rackspace**または第三者が提供するその他の割引または割引メカニズム（例えば、リザーブドインスタンスなど）は、割引後本サービス最低額および／または（該当する場合）本インフラストラクチャ最低額を減額するものではありません。

2.4. コミットメント契約で明示的に別段の定めがなされない限り、コミットメント期間は、コミットメント契約の発効日に開始します。

2.5. 本サービス最低額に基づき算定される場合のお客様に対するSLAクレジットは、割引後本サービス最低額を基準として算定されます。

2.6. 自動更新期間または更新期間における本契約の延長は、両当事者が明示的に書面で合意した場合を除き、コミットメント期間を延長しません。

3. 請求 コミットメント契約で明示的に別段の定めがなされない限り、コミットメント割引は、コミットメント契約の発効日の次の全請求サイクルの開始時に適用されます。前払いを選択したお客様には、コミットメント契約の発効日の翌日にコミットメント全額の請求が行われます。

4. 使用量 コミットメント期間中、お客様の使用量が割引後本サービス最低額および（該当する場合）本インフラストラクチャ最低額に満たない場合、お客様は、該当する調整インターバルについて、割引後本サービス最低額および（該当する場合）本インフラストラクチャ最低額の全額を**Rackspace**に支払うことに同意するものとし、また、お客様は使用量を超えた分について返金またはクレジットを受けることはできません。別途の規定がない限り、お客様の使用量が割引後本サービス最低額を超える場合において、コミットメント割引は、割引後本サービス最低額を超える部分のお客様の使用量に対して段階的に適用されます。明確化のため、本インフラストラクチャまたは本インフラストラクチャ最低額に割引が適用されることはありません。

5. アップグレード/ダウングレード お客様は、期間中いつでも、**Rackspace**に書面で要求することにより、本サービス最低額の増額を要求することができ、増額された本サービス最低額は、増額された本サービス最低額を記載した書面合意に署名した直後の最初の請求サイクルに有効となります。その本サービス最低額を増額するには、お客様は、更新されたコミットメント期間に関する新しいコミットメント契約を締結しなければならず、この新たなコミットメント契約は、同じコミットメントされた本サービスに関する以前の全てのコミットメント契約に取って代わり、優先されるものとします。お客様は、本サービス最低額をダウングレードすることはできません。

6. 解約 両当事者は、お客様が**Rackspace**の重大な違反以外の理由で本契約またはコミットメント契約を解約した場合、または**Rackspace**がお客様の違反によりコミットメントされた本サービスを解約した場合には、お客様が支払うべきその他の金額に加えて、お客様が、コミットメント期間の残りの期間に支払うべき割引後本サービス最低額および（該当する場合）本インフラストラクチャ最低額に相当する早期解約料を支払わなければならないことに同意するものとします。お客様は、前払いされた金額の払戻を受けることはできません。