



ARCHITECT & DEPLOY SERVICE BLOCK

Rackspace とお客様との他の契約の条項および条件に加えて、本製品規約は、お客様が Architect & Deploy Service Block を購入した際に適用されるものとします。

1. 追加の定義規定

「AWS リージョン」とは、AWS によって定義され、および次の URL（あるいは、将来 Amazon が指定する後継の URL）で確認できる地理的地域をいいます：

<https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html>

「Azure リージョン」とは、Microsoft によって定義され、次の URL（あるいは、将来 Microsoft が指定する後継の URL）で確認できる Azure 地域をいいます：<https://azure.microsoft.com/en-us/global-infrastructure/regions/>

「変更管理手続」とは、お客様のサービスの範囲を変更するための第7条にて詳述された手続をいいます。

「構築」とは、Rackspace がお客様のサードパーティークラウドに構築した、お客様の詳細設計に従った単一のお客様構成をいいます。

「構築フェーズ」とは、一般的に次の順序で進行する構築のフェーズあるいはステージをいいます：ハイレベル設計、詳細設計、構築および引渡し。構築フェーズは、技術仕様または機能マイルストーンに関連する場合があります、文書の作成を伴う場合があります、また、完了時にお客様のレビュー、インプットおよび／または承認が必要となる場合があります。

「詳細設計」とは、お客様と協議の上、ハイレベル設計に基づいて作成された、本サービスの対象となるお客様の構築のための技術、運用およびセキュリティの仕様を含む詳細な設計図であり、Rackspace の合理的な判断により、当該ハイレベル設計に包含されるものとみなされる場合があります。

「Discover & Enhance 規約」とは、次の URL（あるいは、Rackspace が指定する後継の URL）で詳述されるこれらの製品規約をいいます：<http://www.rackspace.com/information/legal/discoverenhance>（Rackspace によって随時アップデートされます）。

「エンゲージメント」とは、(i) 新規または既存の詳細設計に従って作成された構築、または(ii) 新規または既存のエンハンスメントプランに従って作成されたエンハンスメント（強化）のいずれかを意味します（エンハンスメントプランは Discover & Enhance 規約に定義されています）。

「エンハンスメント（強化）」とは、Discover & Enhance 規約に記載された意味を有し、Discover & Enhance 規約に準拠します。

「Google クラウドリージョン」とは、Google によって定義され、次の URL（あるいは、将来 Google が指定する後継の URL）で確認できる Google クラウドプラットフォームの地域をいいます：

<https://cloud.google.com/about/locations/>

「ハイレベル設計」とは、大まかな設計上の検討事項、およびそれらの検討事項を解決するためのソリューション提案を詳細に記載した予備的な設計書をいい、Rackspace の合理的な判断により、詳細設計を包含し、詳細設計として機能するとみなされる場合もあります。

「サードパーティークラウドアカウント」とは、AWS アカウント、Azure サブスクリプション、および／または Google クラウドプラットフォームプロジェクトの該当するものをいいます。

「リージョン」とは、AWS リージョン、Azure リージョン、あるいは Google クラウドリージョンのいずれか該当するものをいいます。

「サブスクリプション」とは、お客様のサービスオーダーに詳細規定されている、Architect & Deploy Subscription Service Block をいいます。

「サードパーティークラウド」とは、Amazon AWS、Microsoft Azure、および／または Google クラウドプラットフォームの該当するものをいいます。

2. サービス

2.1. 導入前 Rackspace は、詳細設計または構築を開始する前に、お客様との間でハイレベル設計を作成および検討します。ハイレベル設計には、お客様に代わって Rackspace が利用または変更する対象システムおよび技術を含む、提案された構築が記載されます。お客様は、Rackspace の要請により、ハイレベル設計の作成を放棄する権利を有します。

2.2. 設計と構築 構築を開始する前、Rackspace は、お客様と協力して詳細設計を作成するものとします。詳細設計においては、構築の実施のために必要な技術、運用およびセキュリティの仕様を含み、また、構築のプロビジョニングを行うお客様のサードパーティークラウドの構成におけるターゲットシステムを特定するものとします。詳細設計が相互に合意された場合、あるいは本規約に規定されたその他の方法で受諾された場合、Rackspace は、詳細設計を利用する構築を実施します。前記に関わらず、Rackspace の選択で、ハイレベル設計は、詳細設計を更に作成する必要なく、詳細設計を包含し、詳細設計として機能するものとみなされる場合があります。本製品規約の下で Rackspace によって提供される本サービスは、大部分の地域（アメリカ、ヨーロッパ、中東及びアフリカ、ラテンアメリカ、アジア太平洋）で、営業日の現地時間午前 8時から午後5時まで履行されます。オーストラリアにおける本サービスは、現地時間午前9時から午後5時30分に実行され、その他の地域の本サービスの時間は、異なる場合があります。



2.3. コンサルテーション 本サービスの実施中、Rackspace は、必要に応じて、お客様へのガイダンスを提供する場合があります。当該ガイダンスには、次のものが含まれます。

(A) 詳細設計におけるアカウント構造とガバナンス制御

(B) お客様の詳細設計によって定義された目的を達成するのに十分な既存のサードパーティークラウドの製品あるいはサービスを含む、技術的な検討事項

2.4. サブスクリプションサービス Architect & Deploy サービスは、1 回限りで購入することも、サブスクリプションとして購入することも可能です。もしお客様がサブスクリプションを購入された場合、お客様は、サブスクリプション内の全てのサードパーティークラウドに対して、暦月あたり最大4回のエンゲージメントを要求することができます。お客様は、複数のサブスクリプションを利用することはできません。サブスクリプションに基づいて構築される全てのエンゲージメントは、サブスクリプション内で累積されます。この4回のエンゲージメントの制限は、1 回限りの Architect & Deploy または Discover & Enhance サービスには適用されません。

2.5. 除外事項

(A) **総則** 詳細設計および本製品規約に記載されていないものは、本サービスの範囲外です。明確にするために、データのバックアップと移行は本サービスの範囲外となります。

(B) **範囲外のタスク** 本サービスの実施中に、お客様が、Rackspace の能力の範囲内である、範囲外のタスクの実施を要求した場合、Rackspace はお客様と協力して、第7条で詳述する変更管理手続により変更を実施するか、またはお客様のニーズに対応できる Rackspace の利用可能な製品またはサービスの提供を特定します。Rackspace は、お客様からの全ての範囲外の要求に対応できることを保証するものではありません。

2.6. 期間 Rackspace が提供するプロジェクト期間は、あくまでも概算であり、お客様へのサービスとして提供されるものであり、保証や完了時間保証を与えるものではありません。概算プロジェクト期間は、お客様のサービスを構成する全ての構築の複雑さ、およびお客様と Rackspace の両方からのプロジェクトリソースの可用性に基づいています。ハイレベル設計、詳細設計、および/またはリソースの利用可能性の変更により、プロジェクト期間が変更される場合があります。

3. お客様の責任

3.1. 必要とされるお客様の協力 本第3条に規定されるお客様の責任は、本サービスの正常な完了のために必要です。

3.2. お客様の非協力 もしお客様が本第3条の義務を履行しない場合：



(A) お客様の構築は、サービスデリバリーキューから削除されるか、サービスの予定日が変更されることがあります；

(B) お客様に割り当てられたリソースは、再配分されることがあります；

(C) コスト、期間、および範囲の追加的な変更が必要になる可能性があります；

(D) Rackspace は、本サービスを中断または終了し、第 10 条に規定のとおり料金を回収することができます；

(E) 第6条に規定されているように、Rackspace は、自らの選択により、受諾された構築フェーズを検討し、それ以降の構築フェーズを進めることができます；

(F) その結果として生じる Rackspace の義務の不履行または遅延の範囲において、Rackspace は責任を負わないものとします。

3.3. 連絡先と責任 お客様は、Rackspace とのインターフェイスとなる主要連絡先を指定しなければなりません。お客様の主要連絡先は、お客様のサービスオーダーの条件および本製品規約の遵守を確保する責任を負い、また、以下を行うものとします。

(A) 相反する要求を解決する権限を含め、本サービスのあらゆる側面において、お客様の代理として行動する権限を有するものとします；

(B) お客様と Rackspace の間の全てのコミュニケーションが、Rackspace チケットシステムを介して適切な Rackspace の担当者で行われるようにすることを確保するものとします；

(C) お客様の人員スケジュールおよびリソース配分を調整するものとします；

(D) 構築の技術的要件を熟知しているお客様の技術的な連絡先を Rackspace に提供するものとします；

(E) 必要に応じて、お客様のリソースが会議に参加することを確保するものとします；

(F) 第6条に規定されているように、Rackspace より完了の通知を受けた際に、全ての構築フェーズをレビューし、承認します。

3.4. お客様は、合理的な要求に応じて、本サービスに関連する正確かつ完全な情報を Rackspace に適時提供するものとします。

3.5. お客様は、必要に応じて、利害関係者および／または第三者と、影響を受けるシステムのメンテナンス時間枠について、調整するものとします。



3.6. お客様は、範囲の変更を希望する場合、第7条に定める変更管理手続に従うものとします。

3.7. お客様は、ご自身のデータおよびアプリケーション、ならびにエンドユーザー、利害関係者、その他の第三者のサポートについて責任を負います。

3.8. お客様は、Rackspace が必要とする合意、承認、承諾、同意、フィードバック、支援、または同様の行為を速やかに提供するものとし、当該行為は不合理に遅延または保留されないものとします。

3.9. 追加のお客様の義務については、変更管理手続を通じて相互に合意することができます。

4. **動員** Rackspace より別途通知がない限り、お客様のサービスは、(i) 実行されたお客様のサービスオーダーのコピーの Rackspace への返送、および (ii) リソースの割り当て（これには最大10営業日かかる場合があります）の両方の後に開始されます。

5. **コンプライアンス・フレームワーク** Rackspace は、お客様構成のいかなる部分についてもコンプライアンス認証を提供しません。Rackspace は、お客様構成のいかなる部分についてもコンプライアンス対応に関して、表明または保証しません。お客様は、コンプライアンス対応はシステム全体の取り組みであり、お客様構成の一部が対応していない場合、構築のコンプライアンス対応は失敗する可能性があることを理解し、同意します。お客様が HIPAA または PCI に準拠した構築を必要とする場合、Rackspace はお客様と協力して、コンプライアンスに対応した要素を利用した構築を設計します。お客様がその他のコンプライアンス・フレームワークの要素を組み込んだ構築を必要とする場合、お客様は Rackspace プロフェッショナルサービスまたは Rackspace マネージドセキュリティチームに依頼する必要があります。

6. 承諾

6.1. **承諾プロセス** 各構築フェーズが完了した時点で（または、お客様のサービスオーダーに別途記載された時点で）、Rackspace はチケットを通じてお客様に通知し、チケットの応答を通じてお客様の承諾を求めるものとします。当該通知後、お客様は5営業日以内に、構築フェーズを検討して、構築フェーズが受入基準（第6.3条に定義）に実質的に適合していない場合は、承諾するか、あるいは Rackspace に拒否を通知することができます。お客様からの拒絶の通知はチケットを介して行われなければならない、Rackspace の要求に応じて、不適合事項を十分に説明するものとします。その後、Rackspace は、不適合となった構築フェーズを修正し、お客様の承諾要求を繰り返すものとします。この時点で、お客様は、構築フェーズを検討し、規定のとおり承諾要求に回答するために、再び5営業日の猶予を与えられるものとします。

6.2. **承諾の懈怠；停止または終了** お客様が、第6.1条に規定されているように、適時かつ完全な方法で、承諾要求を検討し、回答しなかった場合、構築フェーズは確定的に承諾されたとみなされ、Rackspace は以下のいずれかを行うことができるものとします。



(A) 次の構築フェーズに進む（構築および引渡しの完了を含む）；あるいは

(B) 本サービスを停止または解除し、第 10 条に規定された救済措置を講じる。

6.3. 受入基準 ハイレベル設計は、お客様から提供された該当情報および商業的に合理的な設計目標に実質的に適合するものであり、Rackspace の合理的な判断により、詳細設計を包含し、詳細設計として機能するものとみなされる場合があります。詳細設計が作成された場合、詳細設計はハイレベル設計に実質的に適合し、その後の各構築フェーズは詳細設計または直前の構築フェーズに実質的に適合するものとし（「受入基準」）。前記にかかわらず、受入基準は、Rackspace が合理的に必要と判断した場合、または本製品規約で別途規定されている場合には、変更されることがあります。

6.4. 構築フェーズ；サービス完了 お客様のサービスオーダーの実行は、サービスオーダー実行日以前に完了した全ての構築フェーズについての確定的な承諾と扱うものとし。構築は、構築を構成する全ての構築フェーズの完了および承諾の時点で、完全に完了したとみなされます。

7. 変更管理手続 本変更管理手続は、Rackspace が判断した、本質的でない不完全な構築に対する追加およびまたは変更に応用されます。本変更管理手続に従い、お客様と Rackspace は協力して、実質的には別紙 A の形式で、最低でも以下の情報を盛り込んだ変更要求（「変更要求」）を作成します：

7.1. 変更内容の詳細な説明と変更の理論的根拠；

7.2. 本サービスの範囲および提供に対する影響；

7.3. 変更を文書化するために必要な修正事項；

7.4. 変更の結果としての料金の増減の詳細；および

7.5. 変更要求の有効期限日。

お客様は、Rackspace から送付された変更要求に対し、5 営業日以内に回答するものとし。Rackspace とお客様は、必要に応じて変更要求を修正し、要求された変更と本サービスへの影響を正確に反映させるために協力するものとし。その後、両当事者が変更要求の実施に合意した場合、両当事者は、それらの変更の実施を承認するために、変更要求の書面を締結する（そして、スキャンしたコピーを電子メールまたは物理的なフォーマットで取り交わす）ものとし。

変更要求が完全に締結される時まで、お客様と Rackspace は、直近に合意された本サービスの契約の範囲に従って、履行を継続するものとし。完全に締結された変更要求は、該当するサービスオーダーを正式に修正します。

8. 免責事項および除外事項

8.1. 地域的除外 Rackspace は、特定の地域で本サービスを提供できない場合があります。特定の地域での本サービスの利用可能性についてご質問がある場合は、Rackspace のサポートにお問い合わせください。



8.2. サブスクリプション制限 お客様の新しいエンゲージメントの要求は、先着順に行われ、Rackspace の受入とリソースの容量によって制限されます。Rackspace は、要求されたサービスの履行を開始するための能力に合理的でない遅延が予測される場合、お客様に通知するものとし、Rackspace が必要と判断した場合には、お客様の本サービスの要求を延期または取り消すことができます。

9. 料金および請求

9.1. ワンタイム A&D 料金、請求 1 回限りの Architect & Deploy サービスは、固定料金ベースで請求されます。料金は、該当するサービスオーダーの発行前にお客様が Rackspace に提供した情報に基づいています。料金の根拠となる情報が不完全もしくは不正確である場合、新たな情報が発生した場合、あるいはお客様の要求が変更された場合、お客様の料金は第 7 条に定める変更管理手続に従って変更されることがあります。1 回限りの Architect & Deploy サービスの料金は、本サービスの完了後（または、サービスオーダーに記載された特定の構築フェーズの完了後）に後払いで請求され、お客様の契約に基づいて支払いが行われます。

9.2. サブスクリプション A&D 料金、期間と請求

(A) サブスクリプション料金 サブスクリプションの料金は、月単位で定期的に請求され、サブスクリプションを利用するお客様のサードパーティークラウド提供サービスの月単位のインフラストラクチャーコストの合計に基づきます。当該サードパーティークラウド提供サービスには、既存のインフラストラクチャーおよびお客様のためにプロビジョニングされた追加のインフラストラクチャー（Rackspace、お客様、または第三者のいずれによるかを問いません）が含まれます。サブスクリプションサービスの料金は、お客様の該当するサードパーティークラウドの使用量に基づいて毎月異なりますが、サービスオーダーに記載された最低料金を下回ることはありません。サブスクリプションの料金は、毎月後払いで請求され、本契約に基づいて支払いが行われます。Rackspace が複数のサードパーティークラウド内のお客様構成に対してサブスクリプションサービスを提供する場合、サブスクリプション料金は、各サードパーティークラウドについて個別に計算され、請求されます。

(B) サブスクリプション期間 最初のハイレベル設計で特定された各サードパーティークラウドアカウントについて、初回のサブスクリプション期間は、サービスオーダーで構築日が

規定されていない限り（この場合、当該規定された構築日が優先されます）、サービスオーダーの発効日に開始されるものとし、サービスオーダーの発効日後に作成され、最初のハイレベル設計で特定されていないサードパーティークラウドアカウントについては、初回のサブスクリプション期間は、当該サードパーティークラウドアカウントの作成日に開始されるものとし、全てのサードパーティークラウドアカウントの初回期間は、該当するサービスオーダーで特定されるものとし、初回期間が満了すると、各サードパーティークラウドアカウントのサブスクリプションは、いずれかの当事者がその時点での期間が満了する90日前までに相手側に書面による解約通知を行ってこれらのサービスを解約する場合を除き、90 日間の連続した期間にわたって自動的に更新されるものとし、お客様は、該当するサービスオーダーに関連付けられたサードパーティークラウドアカウントは、一度作成される

と、Rackspace 提供のチケットコミュニケーションによって識別されることを理解し、同意するものとし、これはお客様の契約を補足し、その一部となるものとします。

10. 解除原因；不作為

10.1. 解除 Rackspace は、お客様が Rackspace の最初の要求から 30 日以内に、本サービスの進行または完了のために Rackspace が合理的に必要と考える情報を Rackspace に提供しなかった場合、本サービスおよび関連するサービスオーダーの該当部分を直ちに解除することができます。本条に基づく解除に先立ち、Rackspace は、お客様に、本サービスを進行または完了するために Rackspace が必要とする情報の要求を含む最終通知に対する、5営業日の回答期間を提供します。

10.2. 契約解除料 本条に従ってサードパーティークラウドアカウントが解除された場合、Rackspace は、未払いの範囲で、サービスオーダーに記載されている、および完全に締結された変更要求によって修正されている、本製品規約に記載されたサービスの料金全額をお客様に請求できるものとします。第 9.2 条の「サブスクリプション A&D 料金」に関しては、サービスオーダーに別段の記載がない限り、料金全額は、お客様の最高額の月額サービス料にサブスクリプション期間の残月数を乗じたものと等しくなります。さらに、本条に記載された解除時に、Rackspace は、該当するサービスオーダーに記載された他のサービスの料金をお客様に請求できるものとします。Rackspace およびお客様は、本項に記載された全ての料金が、Rackspace の時間、費用、支出、契約の期待値、およびその他の財務上の考慮事項の合理的な価値を反映したものであること、および当該料金が救済措置であり、違約金ではないことに合意するものとします。

11. その他 上記のリンクされた条項の拘束力のない翻訳版は、フッターに記載の URL において参照可能です。明確にするために記すと、お客様とアイレットとの間の契約は英語のみで行われ、全ての点において英語によって統制されます。本契約、サービスオーダー、製品規約、またはその他のアイレットが提供するいかなる文書を翻訳しても、それは何らの効力も有しません。



別紙A 変更要求

本変更要求（「**変更要求**」）は、以下に署名する Rackspace とお客様（それぞれ「**Rackspace**」、「**お客様**」）との間で交わされるもので、＜お客様の署名日を挿入＞にお客様によって署名された両当事者間の＜変更される文書名を挿入＞を修正するものです。本変更要求によって修正されていない本契約の他の全ての条項および条件は、引き続き完全に有効であるものとします。

1. 変更の概要

1.1. ＜作業明細書に基づき提供されている現在のサービスについての記載＞

1.2. ＜変更の理論的根拠についての記載＞

1.3. 提案された変更は、：

(A) ＜変更内容の記載 1＞

(B) ＜変更内容の記載 2＞

(C) ＜変更内容の記載 3＞

2. タイムラインへの影響 ＜タイムラインへの影響についての記載＞

記載事項	プロジェクトタイムラインの変更
＜対象変更事項 1＞	XX 時間／日／週
＜対象変更事項 2＞	XX 時間／日／週
＜対象変更事項 3＞	XX 時間／日／週
合計	XX 時間／日／週

3. 範囲と予算への影響

3.1 ＜範囲と予算への影響を記載＞ いかなる追加料金も、本変更要求に記載されたサービスの完了時に請求され、本契約の支払条件に従って支払われるものとします。

記載事項	料金の変更
＜対象変更事項 1＞	-----ドル

<対象変更事項 2 >	----ドル
<対象変更事項 3 >	----ドル
合計	----ドル

4. 有効期限 本変更要求は、本サービスが履行されるタイムゾーンの <有効期限日を挿入>の午後 11 時 59 分までにお客様が署名して Rackspace に返送しない場合、失効します。

本契約は、主題に関する当事者間の完全かつ排他的な合意を構成し、書面または口頭による事前の理解またはコミュニケーションに取って代わるものです。署名する個人は、お客様を代表して署名する権限があることを Rackspace に表明します。お客様は、上記で言及された文書または条件を含む、本契約の条項を受諾します。

お客様による承諾（全ての項目のご記入が必要です）**Rackspace による承諾**

署名 : _____
 日付 : _____
 氏名 : _____
 肩書 : _____
 会社名 : _____

署名 : _____
 日付 : _____
 氏名 : _____
 肩書 : _____
 会社名 : [Rackspace と挿入]