

# Rackspace Service Blocks™ Microsoft Azure “Manage & Operate”

サービス概要

**rackspace**  
technology™  
powered by ired



経験豊富なチームが 24 時間 365 日、絶え間なく運用管理を支援。クラウドのパフォーマンスを最大にしながら、お客様の管理の負担を極力少なくします。

アプリケーションをMicrosoft® Azure®に移行・展開しても、管理と運用は課題としてつきまといまいます。お客様の運用担当がクラウドに関する知識をこれから学ぶような段階では、不具合の発生時に安定稼働の状態まで復旧させるのは簡単ではありません。

Rackspace は、クラウドの運用管理について豊富な経験を有しており、お客様の環境の管理、監視、および最適化を 24時間365日絶え間なく支援することができます。

## Microsoft Azure “Manage & Operate” の 利点

Rackspace Service Blocks™ Manage & Operate では、クラウド環境をリアルタイムで監視し、異常に対してアラートを発します。さらに、Platform Essentials と組み合わせることで、お客様のクラウド環境の運用を、認定エンジニアが支援します。また、Architect & Deploy を組み合わせることにより、Rackspace がお客様のワークロードを考慮してアーキテクチャを設計し、ビジネス・ニーズにあわせた可用性と信頼性を確保できるよう支援します。

クラウド環境をモニタリングしてアラートを発するだけでなく、クリティカルなワークロードの 24 時間 365 日の監視を前提とする運用エンジニアのチームが、悪意のある攻撃に対してオペレーティングシステムのパッチを適用するなど、セキュリティの問題に対してプロアクティブに対応します。

## 主なサービス内容

### リアルタイムのモニタリングとアラート:

カスタマイズされたモニタリングを行い早期にアラートを自動通知します。緊急インシデント発生時に30分のレスポンスタイムを保証します。

### カスタマー サクセス:

指名されたカスタマー サクセス マネージャが、お客様からの問題を確実にエスカレーションして、解決を支援し、お客様のクラウドの最適な運用を支援します。定期的なビジネスレビューと組み合わせ、Rackspace の専門家が、お客様のクラウドがビジネス目標と合致するよう支援します。

### オペレーティングシステム管理:

Rackspace は、お客様と協力しながら、オペレーティングシステムの管理と運用について計画し、修正プログラムの適用、設定、およびセキュリティの問題に対応できるよう支援します。

### アクセス制御システム:

エンタープライズレベルの ID とアクセス管理システム「Passport」がネイティブの監査ログを保存し、クラウドインフラストラクチャへの安全かつコントロール可能なアクセスを制御します。

## Rackspaceについて

Rackspaceは、クラウド、アプリケーション、セキュリティ、データ、およびインフラストラクチャの分野における信頼のパートナーです。

- 2020 年版の「パブリッククラウドとマネージドサービスのマジック・クアドラント (Public Cloud Infrastructure Professional and Managed Services)」レポートで、Rackspaceはリーダーの評価を獲得
- Microsoft認定資格の取得者が1300人以上
- Microsoft認定プロフェッショナルが200人以上
- Microsoft Azure認定資格の取得者が150人以上
- Microsoft Azure認定プロフェッショナルが100人以上
- Microsoft Partner認定を13保持
- Microsoft Hosting Partner of the Yearを5回以上受賞

## アイレット株式会社について

- ハイブリッドやマルチクラウドのソリューションを日本で提供するクラウドシステムインテグレーター
- KDDI、ired、Rackspaceの3社が提携し、2019年から日本向けにクラウドマネジメントサービスを提供
- クラウド専門のKDDI完全子会社であり、東京都心に拠点を置く

<http://www.rackspace.jp>

# Rackspace Service Blocks™ Microsoft Azure “Manage & Operate”

サービス概要

**rackspace** powered by ired  
technology™

## Rackspaceについて

- 17年以上にわたりMicrosoftテクノロジーをサポート
- Fortune 100 企業の半数以上が利用するプロバイダ
- 20年以上のホスティング経験
- 150カ国以上のお客様認定
- AWS プレミアコンサルティングパートナー
- AWS マネージドサービスプロバイダ(Audited Managed Service Partner)
- AWS Migration Acceleration Program (MAP) Partner 5+ AWS partner competencies
- コンプライアンスへの適合 ISO 27001、PCI、SSAE1、SOC、U.S.-EU Privacy Shield、CPS、HIPAA、FedRAMP、FISMA、DFARS

### Fanatical Experience™ とは

お客様が本来の業務を正しく遂行するためのクラウドの専門家。Rackspaceは、コンサルティングから日々の運用に至るまで、24時間365日利用できるサービスと高度なツールと自動化機能を組み合わせて、必要なときに必要なテクノロジーをお客さまにお届けします。

## 追加サービス

どのビジネスも固有の課題に直面する中、Rackspace Service Blocks™は、お客様のクラウド移行の段階にかかわらず、常に変化し続けるニーズに対応するために柔軟性に優れた専門的なクラウドソリューションを提供します。その他の Service Blocks は以下の通りです。

### Platform Essentials:

アカウントとユーザー権限を統合管理できるコントロールパネルを提供し、Rackspace のクラウド専門家に 24 時間 365 日アクセスできます。

### Architect&Deploy:

認定クラウドアーキテクトが、お客様固有の要件にあわせてクラウドインフラストラクチャを設計、構築、導入します。クラウドアーキテクトのベストプラクティスを活用して最適なパフォーマンスと信頼性を実現します。

### Discover&Enhance:

既存の Azure 環境に合わせたセキュリティ、可用性、およびオペレーショナル・エクセレンスに関するベストプラクティスを適用します。



### 次のステップへ！

**Rackspace の Microsoft Azure Service Blocks™でお客様の目的達成に向けご相談を承ります。**

**rackspace** powered by ired  
technology™

<http://www.rackspace.jp>

アイレット株式会社  
〒105-6307 東京都港区虎ノ門1-23-1  
虎ノ門ヒルズ森タワー 7F  
<https://www.ired.co.jp>

Copyright © 2022 ired, Inc.&Rackspace US, Inc.All rights reserved.

Rackspace®, Fanatical Support®, Fanatical Experience™、およびその他のRackspaceのマークは、米国およびその他の国におけるRackspace US, Inc.の登録サービスマークまたはサービスマークです。iredおよびその他のiredマークは、日本およびその他の国におけるired, Inc.の登録サービスマークまたはサービスマークです。

その他のすべての商標、サービスマーク、画像、製品およびブランドは、それぞれの所有者の唯一の財産であり、保証または後援を意味するものではありません。

記載されている機能、メリット、価格はシステム構成によって異なり、予告なく変更されることがあります。ired, Inc.およびRackspace US, Inc.は、iredまたはRackspaceサービス契約に明示されている場合を除き、それぞれのサービスに関する表明、保証、またはその他の法的義務を負いません。

2022年2月9日

Rackspace-Data-Sheet-Service-Blocks-Manage-Operate-for-Microsoft-Azure-J-1