



# Rackspace Service Blocks™: Microsoft Azure “Platform Essentials”

クラウド管理を簡素化。クラウドの専門家による 24 時間サポートと業界をリードするツールをご提供します。

業界をリードするクラウドサービスプロバイダの Rackspace は、クラウドへ移行する行程がお客様によって異なることを理解しています。また、クラウドの管理とサポートに対する要求は、お客様によって異なります。Rackspace Service Blocks™は、Rackspace の専門家のチームが、お客様のクラウドへの移行の状況を把握し、固有のニーズに対応するために必要なソリューションを提供します。

## Microsoft Azure “Platform Essentials” の利点

すべての Rackspace Managed Public Cloud ソリューションは、Platform Essentials の Service Blocks から始まります。この Service Blocks では、24 時間アクセス可能な認定されたクラウド専門家のサポート、Microsoft® Azure®環境に対する深い分析を可能にするツール、ユーザとアカウントの管理を簡素化する統合コントロールパネルが提供されます。Platform Essentials は、他の Service Blocks と組み合わせることができるため、お客様のニーズの変化に柔軟に対応できます。

## 主なサービス内容

**アカウントとユーザーの管理:** 統合コントロールパネルで、複数のアカウントを 1 つの画面で簡単に管理できます。組織全体のユーザーとロールと権限を統合管理できます。

**24 時間 365 日のサポート:** Rackspace は、数え切れないほど多くのクラウドを導入し、あらゆる業界のお客様の課題を解決しています。また、主要ベンダーおよびプロバイダとのパートナーシップを持っています。Platform Essentials のサービスでは、クラウドに関する豊富な経験と専門知識を持つ専門家が、お客様のパブリッククラウドの課題に対応し、技術的なお問い合わせに対するガイダンスとサポートを行います。

**優先的エスカレーション:** クリティカルな問題に対して、Microsoft サポートに優先度高度でエスカレーションを行うサポートを提供します。

**アドオンサービス:** Architect&Deploy、Manage&Operate などの Service Blocks を追加して、クラウドサービスをカスタマイズすることができます。

## Rackspace について

Rackspace は、クラウド、アプリケーション、セキュリティ、データ、およびインフラストラクチャの分野における信頼のパートナーです。

- 2020 年版の「パブリッククラウドとマネージドサービスのマジック・クアドラント (Public Cloud Infrastructure Professional and Managed Services)」レポートで、Rackspace はリーダーの評価を獲得
- 3000名を超えるクラウド 専門家
- Fortune 100企業の半数以上が利用するプロバイダ
- 20年以上のホスティング経験
- 150カ国以上のお客様

## 認定

- Microsoft認定資格の取得者が1300人以上
- Microsoft認定プロフェッショナルが200人以上
- Microsoft Azure認定資格の取得者が150人以上
- Microsoft Azure認定プロフェッショナルが100人以上
- Microsoft Partner認定を13保持
- Microsoft Hosting Partner of the Yearを5回以上受賞
- 17年以上にわたりMSFTテクノロジーをサポート
- コンプライアンスへの適合: ISO 27001、PCI、SSAE1、SOC、U.S.-EU Privacy Shield、CPS、HIPAA、FedRAMP、FISMA、DFARS

## アイレット株式会社について

- ハイブリッドやマルチクラウドのソリューションを日本で提供するクラウドシステムインテグレーター
- KDDI、iret、Rackspaceの3社が提携し、2019年から日本向けにクラウドマネジメントサービスを提供
- クラウド専門のKDDI完全子会社であり、東京都心に拠点を置く

### Fanatical Experience™とは?

お客様が本来の業務を正しく遂行するためのクラウドの専門家。  
Rackspace は、コンサルティングから日々の運用に至るまで、24 時間  
365 日利用できるサービスと高度なツールと自動化機能を組み合わせて、  
必要ときに必要なテクノロジーをお客さまにお届けします。

### 追加サービス

どのビジネスも固有の課題に直面する中、Rackspace Service Blocks™ は、  
お客様のクラウド移行の段階にかかわらず、常に変化し続けるニーズに対  
応するために柔軟性に優れた専門的なクラウドソリューションを提供しま  
す。その他の Service Blocks は以下の通りです。

#### Architect&Deploy:

認定クラウド アーキテクトが、お客様固有の要件にあわせてクラウドイン  
フラストラクチャを設計、構築、導入します。クラウドアーキテクチャの  
ベストプラクティスを活用して最適なパフォーマンスと信頼性を実現しま  
す。

#### Manage&Operate:

認定された専門家のチームによる 24 時間 365 日の運用サポートと、強化  
されたツールにより、クラウドインフラの管理とモニタリングを行い、運  
用の負担を軽減します。

### 次のステップへ!

Rackspace の Microsoft Azure Service Blocks™でお客様の目的達成に向けご相談を承ります。

アイレット株式会社  
〒105-6307 東京都港区虎ノ門 1-23-1  
虎ノ門ヒルズ森タワー7F

Learn more: [www.rackspace.jp/cloud/public](http://www.rackspace.jp/cloud/public)

Call: 0800-300-4058

Copyright © 2021 iret, Inc. & Rackspace US, Inc. All rights reserved.

Rackspace®, Fanatical Support®, Fanatical Experience™ and other Rackspace marks are either registered service marks or service marks of Rackspace US, Inc. in the United States and other countries. iret and other iret marks are either registered service marks or service marks of iret, Inc. in Japan and other countries.

All other trademarks, service marks, images, products and brands remain the sole property of their respective holders and do not imply endorsement or sponsorship.

Features, benefits and pricing presented depend on system configuration and are subject to change without notice. Both iret, Inc. & Rackspace US, Inc. disclaim any representation, warranty or other legal commitment regarding their respective services except for those expressly stated in an iret or Rackspace services agreement.:: Sept 1, 2021:: Rackspace-Data-Sheet-Service-Blocks-Platform-Essentials-for-Microsoft-Azure-<doc #>