

## Platform Essentials



**クラウド管理を簡素化。クラウドの専門家による24時間サポートと業界をリードするツールをご提供します。**

業界をリードするクラウドサービスプロバイダのRackspaceは、クラウドへ移行する行程がお客様によって異なることを理解しています。また、クラウドの管理とサポートに対する要求は、お客様によって異なります。Rackspace Service Blocks™のサービスは、Rackspaceの専門家のチームが、お客様のクラウドへの移行の状況を把握し、固有のニーズに対応するために必要なソリューションを提供します。

### Platform Essentials サービスの利点

すべてのRackspace Managed Public Cloudソリューションは、Platform EssentialsのService Blocksから始まります。このService Blocksでは、24時間アクセス可能な認定されたクラウド専門家のサポート、クラウド環境に対する深い分析を可能にするツール、ユーザとアカウントの管理を簡素化する統合コントロールパネルが提供されます。Platform Essentialsは、他のService Blocksと組み合わせることができるため、お客様のニーズの変化に柔軟に対応できます。

### 主なサービス内容

#### アカウントとユーザーの管理:

統合コントロールパネルで、複数のアカウントを1つの画面で簡単に管理できます。組織全体のユーザーとロールと権限を統合管理できます。

#### 24時間365日のサポート:

Rackspaceは、数え切れないほど多くのクラウドを導入し、あらゆる業界のお客様の課題を解決しています。また、主要ベンダーおよびプロバイダとのパートナーシップを持っています。Platform Essentialsのサービスでは、クラウドに関する豊富な経験と専門知識を持つ専門家が、お客様のパブリッククラウドの課題に対応し、技術的なお問い合わせに対するガイダンスとサポートを行います。

#### CloudHealth:

業界をリードするツールを提供することで、分析とレポート作成を自動化し、お客様のクラウドの管理コストを低減し効率を向上させます。

#### 優先的エスカレーション:

クリティカルな問題に足してエスカレーションを行うサポートを提供します。

#### アドオンサービス:

Architect & Deploy、Manage & OperateなどのService Blocksを追加して、クラウドサービスをカスタマイズすることができます。

### Rackspaceについて

Rackspaceは、クラウド、アプリケーション、セキュリティ、データ、およびインフラストラクチャの分野における信頼のパートナーです。

- 2020年版の「パブリッククラウドとマネージドサービスのマジック・クアドラント (Public Cloud Infrastructure Professional and Managed Services)」レポートで、Rackspaceはリーダーの評価を獲得
- HIPAA認定のクラウドサービスプロバイダ
- HITRUST CSF認定の専用ホスティング環境
- AWSの認定レベル1 PCI サービスプロバイダ
- Fortune 100企業の半数以上が利用するプロバイダ
- 3000名を超えるクラウド専門家
- 150カ国以上のお客様

**rackspace**®

powered by iret

<http://www.rackspace.jp>

## Platform Essentials

### Rackspaceについて

- AWS 認定資格の取得者が1000人以上
- AWS プレミアコンサルティングパートナー
- AWS マネージドサービスプロバイダ(Audited Managed Service Partner)
- AWS Migration Acceleration Program (MAP) Partner 5+ AWS partner competencies
- マイクロソフト認定資格の取得者が1000人以上
- Microsoft Hosting Partner of the Yearを5回以上受賞
- Azure Expert MSP (マネージドサービスプロバイダ)
- Azure Kubernetes Elite Partner
- コンプライアンスへの適合  
ISO 27001, PCI, SSAE 1, SOC, GDPR, CPS, HIPAA, FedRAMP, FISMA and DFARS

**rackspace**  
powered by iret

<http://www.rackspace.jp>

アイレット株式会社  
〒105-6307 東京都港区虎ノ門1-23-1  
虎ノ門ヒルズ森タワー 7F  
<https://www.iret.co.jp>

RSJ-RSB-MO-20-0525A

### 追加サービス

Rackspace Service Blocks™ は、常に変化し続けるニーズに対応するために柔軟性に優れた専門的なクラウドソリューションを提供します。

#### Architect & Deploy :

認定クラウドアーキテクトが、お客様固有の要件にあわせてクラウドインフラストラクチャを設計、構築、導入します。クラウドアーキテクチャのベストプラクティスを活用して最適なパフォーマンスと信頼性を実現します。

#### Manage & Operate:

認定された専門家のチームによる24時間365日の運用サポートと、強化されたツールにより、クラウドインフラの管理とモニタリングを行い、運用の負担を軽減します。



#### Fanatical Experience™

お客様が本来の業務を正しく遂行するためのクラウドの専門家。Rackspaceは、コンサルティングから日々の運用に至るまで、24時間365日利用できるサービスと高度なツールと自動化機能を組み合わせ、必要なときに必要なテクノロジーをお客さまにお届けします

### Rackspace社とは

Rackspaceは、お客様のデジタルトランスフォーメーション (DX) を推進するためにアプリケーション、データ、セキュリティおよびマルチクラウドの構築・運用をサポートします。世界各地で事業を展開し、ガートナーの2020年版の「パブリッククラウドとマネージドサービスのマジック・クアドラント (Public Cloud Infrastructure Professional and Managed Services)」レポートで、Rackspaceはリーダーの評価を獲得しました。高度な専門知識と自動化テクノロジーにより徹底的にお客様を支援するFanatical Experience™をグローバルに提供しています。

Copyright ©2020 Iret, Inc. & Rackspace US, Inc. All rights reserved.

Rackspace®, Fanatical Support®, Fanatical Experience™ は米国および他の国々で登録されたRackspace US, Inc. の商標です。会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。