

## Manage & Operate



経験豊富なチームが24時間365日、絶え間なく運用管理を支援。クラウドのパフォーマンスを最大にしなが、お客様の管理の負担を極力少なくします。

アプリケーションをクラウドに移行しても、管理と運用は課題としてつきまといま。お客様の運用担当がクラウドに関する知識をこれから学ぶような段階では、不具合の発生時に安定稼働の状態まで復旧させるのは簡単ではありません。Rackspaceは、クラウドの運用管理について豊富な経験を有しており、お客様の環境の管理、監視、および最適化を24時間365日絶え間なく支援することができます。

### Manage & Operate サービスの利点

Rackspace Service Blocks™ Manage & Operateのサービスでは、クラウド環境をリアルタイムで監視し、異常に対してアラートを発します。さらに、Platform Essentialsサービスと組み合わせることで、お客様のクラウド環境の運用を、認定エンジニアが支援します。また、Architect & Deploy サービスを組み合わせることにより、Rackspaceがお客様のワークロードを考慮してアーキテクチャを設計し、ビジネス・ニーズにあわせた可用性と信頼性を確保できるよう支援します。

クラウド環境をモニタリングしてアラートを発するだけでなく、クリティカルなワークロードの24時間365日の監視を前提とする運用エンジニアのチームが、悪意のある攻撃に対してオペレーティングシステムのパッチを適用するなど、セキュリティの問題に対してプロアクティブに対応します。

### 主なサービス内容

#### リアルタイムのモニタリングとアラート:

カスタマイズされたモニタリングを行い早期にアラートを自動通知します。緊急インシデント発生時に15分のレスポンス タイムを保証します。

#### アカウント管理:

指名されたアカウントマネージャが、お客様からの問題を確実にエスカレーションして、解決を支援し、お客様のクラウドの最適な運用を支援します。定期的なビジネスレビューと組み合わせ、Rackspaceの専門家が、お客様のクラウドがビジネス目標と合致するよう支援します。

#### オペレーティングシステム管理:

Rackspaceは、お客様と協力しながら、オペレーティングシステムの管理と運用について計画し、修正プログラムの適用、設定、およびセキュリティの問題に対応できるよう支援します。

#### アクセス制御システム:

エンタープライズレベルのIDとアクセス管理システム「Passport」がネイティブの監査ログを保存し、クラウドインフラストラクチャへの安全かつコントロール可能なアクセスを制御します。

### Rackspaceについて

Rackspaceは、クラウド、アプリケーション、セキュリティ、データ、およびインフラストラクチャの分野における信頼のパートナーです。

- 2020年版の「パブリッククラウドとマネージドサービスのマジック・クアドラント (Public Cloud Infrastructure Professional and Managed Services)」レポートで、Rackspaceはリーダーの評価を獲得
- HIPAA認定のクラウドサービスプロバイダ
- HITRUST CSF認定の専用ホスティング環境
- AWSの認定レベル1 PCI サービスプロバイダ
- Fortune 100企業の半数以上が利用するプロバイダ
- 3000名を超えるクラウド専門家
- 150カ国以上のお客様

**rackspace**<sup>®</sup>

powered by ired

<http://www.rackspace.jp>

## Manage & Operate

### Rackspaceについて

- AWS 認定資格の取得者が1000人以上
- AWS プレミアコンサルティングパートナー
- AWS マネージドサービスプロバイダ(Audited Managed Service Partner)
- AWS Migration Acceleration Program (MAP) Partner 5+ AWS partner competencies
- マイクロソフト認定資格の取得者が1000人以上
- Microsoft Hosting Partner of the Yearを5回以上受賞
- Azure Expert MSP (マネージドサービスプロバイダ)
- Azure Kubernetes Elite Partner
- コンプライアンスへの適合  
ISO 27001, PCI, SSAE 1, SOC, GDPR, CPS, HIPAA, FedRAMP, FISMA and DFARS

**rackspace**  
powered by iret

<http://www.rackspace.jp>

アイレット株式会社  
〒105-6307 東京都港区虎ノ門1-23-1  
虎ノ門ヒルズ森タワー 7F  
<https://www.iret.co.jp>

RSJ-RSB-MO-20-0525A

### 追加サービス

Rackspace Service Blocks™ は、常に変化し続けるニーズに対応するために柔軟性に優れた専門的なクラウドソリューションを提供します。

#### Platform Essential :

アカウントとユーザー権限を統合管理できるコントロールパネルを提供し、Rackspaceのクラウド専門家に24時間365日アクセスできます。

#### Architect & Deploy :

認定クラウドアーキテクトが、お客様固有の要件にあわせてクラウドインフラストラクチャを設計、構築、導入します。クラウドアーキテクトのベストプラクティスを活用して最適なパフォーマンスと信頼性を実現します。



#### Fanatical Experience™

お客様が本来の業務を正しく遂行するためのクラウドの専門家。Rackspaceは、コンサルティングから日々の運用に至るまで、24時間365日利用できるサービスと高度なツールと自動化機能を組み合わせ、必要なときに必要なテクノロジーをお客さまにお届けします。

### Rackspace社とは

Rackspaceは、お客様のデジタルトランスフォーメーション (DX) を推進するためにアプリケーション、データ、セキュリティおよびマルチクラウドの構築・運用をサポートします。世界各地で事業を展開し、ガートナーの2020年版の「パブリッククラウドとマネージドサービスのマジック・クアドラント (Public Cloud Infrastructure Professional and Managed Services)」レポートで、Rackspaceはリーダーの評価を獲得しました。高度な専門知識と自動化テクノロジーにより徹底的にお客様を支援するFanatical Experience™をグローバルに提供しています。

Copyright ©2020 Iret, Inc. & Rackspace US, Inc. All rights reserved.

Rackspace®, Fanatical Support®, Fanatical Experience™ は米国および他の国々で登録されたRackspace US, Inc. の商標です。会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。